Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(319)
Assignment - I
मूल्यांकन पत्र - I
(Lesson 1-9)
(पाठ 1 से 9 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) The newspapers and magazines you buy at home are accumulated everyday and you normally sell them after every 2 to 3 months. Do you consider it as a business activity. Give reasons in support of your answer.
जो समाचार–पत्र और मैगजीन आप घर में खरीदते हैं और रोजाना जमा करते हैं उन्हें आप प्रायः दो–तीन महीने के बाद बेच देते हैं। क्या आप मानते हैं कि यह एक व्यावसायिक क्रिया है? अपने उत्तर के पक्ष में कारण दीजिए।

(b) Gopal took an insurance policy of Rs One lakh for stock of shoes in his godown. Shoes of Rs. 20,000 got damaged due to fire. Insurance company settled the claim in full and ordered the damaged shoes to be handed over to them. Name and explain the principle of insurance applicable in this situation.
गोपाल ने अपने गोदाम में जूतों का स्टॉक रखने के लिए एक लाख रुपए की बीमा पॉलिसी ली। आग लगने के कारण बीस हजार रुपए के जूते नष्ट हो गए। बीमा कंपनी ने दावे को पूर्ण रूप से चुका दिया और नष्ट हुए जूतों को कंपनी को देने के लिए कहा। इस स्थिति में लागू बीमा सिद्धान्त का नाम बताइए और उसकी व्याख्या कीजिए।

(c) Name the form of business organisation where membership is acquired by birth. Explain any two features of such an organisation.
उस व्यावसायिक संगठन के प्रकार का नाम बताइए जहां जन्म से सदस्यता प्राप्त की जाती है। ऐसे संगठन की किन्हीं दो विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Which type of organisation is suitable when the volume of business is large and huge capital investment is required. Give any two advantages of such an organisation.

जब व्यवसाय का क्षेत्र बड़ा है और निवेश के लिए बड़ी पूंजी की आवश्यकता होती है, तब किस प्रकार का संगठन उपयुक्त होता है? ऐसे संगठन के किन्हीं दो लाभों को बताइए।

(b) Mohim and Shyam are partners. Mohim participates in the day-to-day operations of the business whereas Shyam does not. Identify which type of partners Mohim and Shyam are?
मोहिम और श्याम साझेदार हैं। मोहिम व्यवसाय के रोजाना होने वाले कार्यों में भाग लेता है जबकि श्याम नहीं। पहचानिए कि मोहिम और श्याम किस प्रकार के साझीदार हैं?

(c) Your friend is working in a grocery store for the last seven years. Now he wants to start a grocery store of his own by investing his savings and taking loans from the bank. State any five benefits that he will enjoy by starting such a business.
आपका मित्र पिछले सात वर्षों से एक ग्रॉसरी स्टोर में कार्य कर रहा है। अब वह अपनी बचत का निवेश कर और बैंक से ऋण लेकर अपना ग्रॉसरी स्टोर शुरू करना चाहता है। किन्हीं पांच लाभों को बताइए जिन्हें वह ऐसा व्यवसाय शुरू कर प्राप्त कर सकता है।

3. A public limited company can't commence its business immediately after its incorporation. Mention the formalities that are to be completed by such company before commencement of business.
एक सार्वजनिक कंपनी निगमित होने के बाद तुरंत अपना व्यवसाय शुरू नहीं कर सकती है। उन औपचारिकताओं को बताइए जो व्यवसाय को शुरू करने से पहले एक सार्वजनिक लिमिटेड कंपनी को पूरी करनी होती है।

Or (अथवा)

Apart from life, fire and marine risks, other risks are also covered by various policies issued by insurance companies. State in brief any such five policies.
जीवन, आग और समुद्री बीमा के अतिरिक्त बीमा कंपनियों द्वारा विभिन्न पॉलिसियों के माध्यम से अन्य जोखिमों का बीमा भी किया जाता है। ऐसी किन्हीं पांच पॉलिसियों के बारे में संक्षेप में बताइए।

4. Govind, a businessman, thinks that post office has no use for business firms. It only provides service to the general public. Is he right in his thinking? Give reasons in support of your answer.
व्यवसायी गोविंद सोचता है कि व्यावसायिक फर्मों के लिए पोस्ट आफिस की कोई उपयोगिता नहीं है। यह केवल आम जनता को सेवा प्रदान करता है। क्या उसका ऐसा सोचना सही है? अपने उत्तर के पक्ष में कारण दीजिए।

Or (अथवा)

Mohan has heard the name of Electronic business (e-business). He wants to know about the process of trading in e-business. Explain to him the steps involved in the transaction process of e-business.
मोहन ने इलेक्ट्रानिक व्यवसाय (ई–व्यवसाय) का नाम सुना है। वह ई–व्यवसाय में व्यापार करने की प्रक्रिया के बारे में जानना चाहता है। ई–व्यवसाय को चलाने की प्रक्रिया में जो कदम शामिल हैं, उनके बारे में उसे समझाइए।

5. **Project work**

Collect information about accounts one can open in a commercial or corporate bank. Prepare a chart as given below:

Type of Account	Minimum Deposit required	Rate of Interest allowed to the depositor	Advantages to the depositor

परियोजना कार्य

एक कॉमर्शियल (वाणिज्यिक) या कॉर्पोरेट बैंक में एक व्यक्ति द्वारा विभिन्न खाते खोलने के बारे में सूचना एकत्र कीजिए। जैसा नीचे दिया गया है, एक चार्ट बनाइए।

खाते का प्रकार	आवश्यक न्यूनतम जमा राशि	जमाकर्ता को देय लाभांश दर	जमाकर्ता को लाभ

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(319)

Assignment - II

मूल्यांकन पत्र - II

(Lesson 10-18)

(पाठ 10 से 18 तक)

Max. Marks: 25

कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.

टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.

उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Sunil's grandfather retired as a Director from Ranbaxy Ltd. Name the level of management he was working. Also state any two functions he used to perform.
सुनील के दादाजी ने रैनबैक्सी लिमिटेड से निदेशक के तौर पर अवकाश प्राप्त किया। प्रबंध के उस स्तर का नाम बताइए जिसमें वे कार्य कर रहे थे। किन्हीं दो कार्यों का भी उल्लेख कीजिए जिन्हें वे किया करते थे।

(b) Name the concept where using the debt along equity, higher returns can be earned for equity shareholders. Under what conditions is this possible?
उस अवधारणा का नाम बताइए जहां समता के साथ ऋण का उपयोग कर समता अंश धारकों के लिए अपेक्षाक त अधिक प्रतिलाभ अर्जित किया जा सकता है। किन दशाओं में यह संभव है?

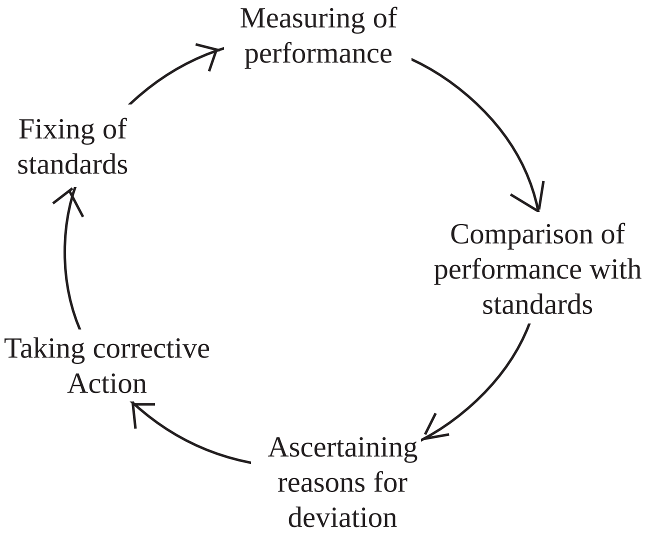
(c) Rajesh holds shares of M/s Fera Ltd. These shares were allotted to him by the company three years back. Now Rajesh wants to sell these shares. Advise him, in which market he can sell his shares. State any two features of this market.
राजेश के पास मैसर्स फेरा लिमिटेड के शेयर हैं। ये शेयर तीन साल पहले कंपनी द्वारा उसे आवंटित किए गए थे। अब राजेश इन शेयरों को बेचना चाहता है। उसे सलाह दीजिए कि वह इन शेयरों को किस बाजार में बेच सकता है। इस बाजार की कोई दो विशेषताएं बताइए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

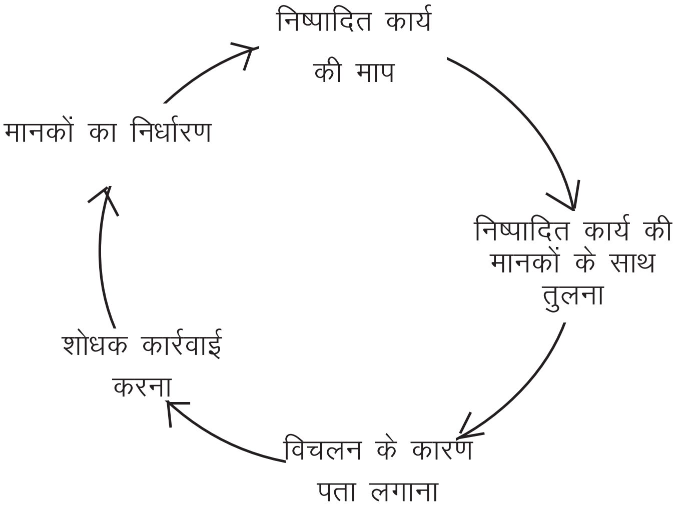
(a) A good manager should know only the functions of management. He/She should not have any leadership qualities. Do you agree? Give two reasons to support your answer.
एक अच्छे प्रबंधक को केवल प्रबंध कार्यों के बारे में जानकारी होनी चाहिए। उसके पास कोई

नेतत्व के गुण नहीं होने चाहिए। क्या आप इस बात से सहमत हैं? अपने उत्तर के पक्ष में दो कारण दीजिए।

(b)



Identify the function of management in the above case. Aslo explain the step- 'taking corrective action' in brief.



उपयुक्त दशा में प्रबंध के कार्य की पहचान कीजिए। ''शोधक कार्रवाई करना'' के कदम की भी संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

(c) Rakesh has recently joined a new company. He has been told by seniors to harmonise activities of different work groups and departments. Through which management function should he be able to do it? Explain the function in brief.

राकेश ने हाल ही में एक कंपनी में कार्य शुरू किया है। वरिष्ठ लोगों द्वारा उसे विभिन्न विभागों और कार्य समूहों के कार्यों में सामंजस्य लाने के लिए कहा गया है। किस प्रबंध कार्य के द्वारा वह इस कार्य को करने में समर्थ होगा? उस कार्य की संक्षेप में व्याख्या करें।

3. All vacancies can not be filled up from within the organisation. The manager has to recruit people from outside the organisation. State five such sources of recruitment.

सभी रिक्त पद संगठन के अंदर के लोगों से नहीं भरे जा सकते हैं। प्रबंधक को संगठन के बाहर से भी लोगों की भर्ती करनी है। भर्ती के ऐसे पांच स्रोतों के बारे में बताइए।

Or (अथवा)

In a business do you think that there is a need for distributing the activities among departments, sections and positions. Why? Give reasons.

व्यवसाय में क्या आप सोचते हैं कि व्यवसाय के विभिन्न कार्यों को विभागों, अनुभागों और अन्य स्तरों पर बांटने की आवश्यकता है? यदि हां, तो क्यों? कारण दीजिए।

4. The central and the state governments have set up various special financial institutions which serve and provide long term finances to business organisations. Name any five special financial institutions. Also state what type of services they provide.

केंद्र और राज्यों ने बहुत–सी विशेष वित्तीय संस्थाएं स्थापित की हैं जो व्यावसायिक संगठनों को सेवाएं और दीर्घ–कालीन वि त्त प्रदान करती हैं। कोई ऐसी विशेष पांच वित्तीय संस्थाओं के नाम बताइए। यह भी बताइए कि वे कौन–सी सेवाएं प्रदान करती हैं।

Or (अथवा)

You are the Finance Manager of Falcon Ltd. The directors have asked you to take the decision on dividend payment to the shareholders. Explain the factors that you would consider in this circumstance.

आप फाल्कन लिमिटेड के वित्त प्रबंधक हैं। निदेशकों ने आपसे कहा है कि आप अंशधारकों को लाभांश देने के लिए निर्णय लें। इस स्थिति में आप जिन कारकों पर ध्यान देंगे, उनकी व्याख्या करें।

5. **Project work**

Take the example of any organisation of your locality. Observe whether the following Henry Foyal's principles of management are being followed.

(i) Division of work.

(ii) Discipline

(iii) Unity of command

(iv) Order

(v) Exprit de corps.

परियोजना कार्य

अपने इलाके के किसी संगठन का उदाहरण लीजिए और अवलोकन कीजिए कि क्या निम्नलिखित हेनरी फेयाल द्वारा प्रतिपादित प्रबन्ध के सिद्धान्तों का पालन हो रहा है।

(i) कार्य विभाजन

(ii) अनुशासन

(iii) आदेश की एकता

(iv) समुचित व्यवस्था

(v) सहयोग की भावना

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(319)

Assignment - III

मूल्यांकन पत्र - III

(Lesson 19-24 and Optional Modules)

(पाठ 19 से 24 तथा ऐच्छिक मॉड्यूल्स)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) "Marketing and selling are related yet they are different". Do you agree? Bring out any two differences between marketing and selling.
''विपणन एवम् विक्रय परस्पर सम्बन्धित किन्तु भिन्न हैं।'' क्या आप सहमत हैं? विपणन एवम् विक्रय में दो अन्तर कीजिए।

(b) Munna wants to market a new juice product. There are already number of competitors in the market. What pricing methods should Munna follow and why?
मुन्ना एक नये जूस उत्पाद को बाजार में लाना चाहता है। बाजार में पहले से ही अधिक संख्या में प्रतियोगी हैं। मुन्ना को किन कीमत–निर्धारण विधियों को अपनाना चाहिए और क्यों?

(c) You have been appointed as marketing manager of an automobile company for marketing of their new 'Sano' car. Which type of channels of distribution will you go in for and why? Explain in brief.
एक आटोमोबाइल कम्पनी ने आपका चयन विपणन प्रबन्धक के पद पर इसकी नई कार 'सानो कार' के विपणन के लिए किया है। आप इसके लिए किस प्रकार की वितरण श्रृंखला का चयन करेंगे और क्यों? संक्षेप में वर्णन कीजिए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Advertising is a social waste. Do you agree? Give reasons in support of your answer.
'विज्ञापन एक सामाजिक व्यय है' क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

(b) You have been appointed as a member of the Board to interview and to select

salesmen for a company. What are the qualities you would like the candidates should possess as good salesmen.

आपका चयन साक्षात्कार समिति/बोर्ड के सदस्य के रूप में हुआ है और आपको कम्पनी के लिए विक्रयकर्ताओं का चयन करना है। अच्छे विक्रयकर्ताओं के रूप में आप प्रत्याशियों में किन गुणों का होना पसन्द करेंगे?

(c) Dinesh was of the opinion that wholesalers have no role to play in the chain of distribution of goods from producers to consumers. Do you agree? Justify your answer.

दिनेश का मत है कि उत्पादकों से उपभोक्ताओं के मध्य वस्तुओं की वितरण–श्रंखला में थोक व्यापारियों की कोई भूमिका नहीं है। क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर का कारण बताइए।

3. Renu has good organisational skills. She wants to start a tour and travel agency. But she is not clear as to what are the various functions she needs to perform. Advise her any such five functions.

रेनु का संगठन कौशल अच्छा है। वह एक यात्रा एवं पर्यटन एजेंसी शुरू करना चाहती है। लेकिन उसे स्पष्ट नहीं है कि इसके लिए उसे किन कार्यों को करना है। उसे ऐसे किन्हीं पाँच कार्यों का सुझाव दीजिए।

Or (अथवा)

You have been appointed as a manager of ABC Ltd. What steps will you take to provide a suitable working environment for your staff. State any five such steps.

आपका एबीसी लिमिटेड में प्रबन्धक के पद पर चयन हुआ है। आप अपने स्टॉफ को उपयुक्त कार्य परिवेश/वातावरण प्रदान करने के लिए किन कदमों को उठायेंगे। ऐसे किन्हीं पाँच कदमों/चरणों का उल्लेख कीजिए।

4. Advise Mr. Ravi who is a financial manager of M/s Sona Ltd., regarding the factors he needs to keep in mind before deciding the working capital requirment of his company.

श्रीमान रवि जो मैसर्स सोना लिमिटेड में वित्तीय प्रबंन्धक हैं को अपनी कम्पनी की कार्यशील पूँजी आवश्यकता निर्धारण से पूर्व विचारणीय घटकों/तत्वों की सलाह दीजिए।

Or (अथवा)

You have been recently appointed as office manager in a company. The owners of the company want you to suggest different factors that they should keep in mind while determining office layout. Suggest any five such factors.

आपकी हाल ही में एक कम्पनी में कार्यालय प्रबन्धक के रूप में नियुक्ति हुई है। कम्पनी के स्वामी चाहते हैं कि आप उन्हें उन तत्वों/घटकों का सुझाव दीजिए जो कार्यालय विन्यास को निर्धारित करते हैं। ऐसे किन्हीं पाँच तत्वों/घटकों का सुझाव दीजिए।

5. **Project work**

Take any five companies producing consumer goods. List the various products produced by them. Also find out the various promotion techniques used by them. Based on your information, prepare a chart.

परियोजना कार्य

उपभोक्ता उत्पादों का उत्पादन करने वाली किन्हीं पाँच कम्पनियों को लीजिए। उनके द्वारा उत्पादित विभिन्न उत्पादों की सूची बनाइये। उनके द्वारा अपनाई गई विभिन्न प्रवर्तन तकनीकों का भी पता लगाइये। अपनी सूचनाओं के आधार पर एक चार्ट बनाइये।