Business Studies
व्यवसाय अध्ययन
(215)
Assignment - I
मूल्यांकन पत्र - I
(Lesson 1-10)
(पाठ 1 से 10 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Mohini is working as a nurse in a nearby hospital. Her son falls ill and she takes care of him at home. Identify the activity? Give reasons in support of your answer.
मोहिनी अपने पास ही के एक अस्पताल में नर्स के रूप में कार्यरत है। उसका बेटा बीमार हो जाता है तथा वह उसकी घर पर ही देखभाल करती है। इस क्रिया को पहचानिए। अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

(b) Rakesh opens a sports goods shop in his locality. He feels that his only economic objective is to earn maximum profit. Is it a correct approach? Give reasons.
राकेश अपने खेत्र में खेल के सामान की एक दुकान खोलता है। वह सोचता है कि उसका एकमात्र आर्थिक उद्देश्य अधिकतम लाभ कमाना है। क्या उसकी यह सोच सही है। कारण दीजिए।

(c) Deepak is an owner of a big orchard of apples. He wants to sell the apples in nearly towns. Which mode of transport should he use for this purpose and why?
दीपक सेबों के एक बड़े बाग का स्वामी है। वह नजदीक के शहरों में बिक्री के लिए सेबों को भेजना चाहता है। इसके लिए उसे किस प्रकार के परिवहन के माध्यम का उपयोग करना चाहिए और क्यों?

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्ही **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Kamal and Sanjay are partners in a firm. Kamal wants to admit his son, Sunny, who is 6 years of age into partnership. What kind of partner would Sunny be? Is Sunny entitled to share the profits and loss of the firm? Give reasons.
कमल और संजय एक फर्म में साझेदार हैं। कमल अपने सोलह वर्षीय पुत्र सनी को इस साझेदार में शामिल करना चाहता है। सनी किस प्रकार का साझेदार होगा? क्या सनी फर्म के लाभ–हानि में अंश प्राप्त करने का अधिकारी होगा कारण दीजिए।

(b) You are a computer professional and very much aware of the use of information technology in business. Advise your friend who is a businessman as to why he should adopt the e-commerce mode of business.
आप कंप्यूटर से जुड़े पेशेवर हैं तथा व्यवसाय में सूचना तकनीकी के उपयोग से अवगत हैं। अपने एक व्यवसायी मित्र को परामर्श दीजिए कि उसे व्यवसायी की ई–कॉमर्स विधि को क्यों अपनाना चाहिए।

(c) Priya feels Steel Authority of India Ltd. (SAIL) and Lakshmi Steels Pvt. Ltd. (LSPL) have the same featrues as both the companires are dealing in similar business. Is she right? Give any two reasons.
प्रिया यह अनुभव करती है कि 'स्टील अथॉरिटी ऑफ इंडिया लिमिटेड' और 'लक्ष्मी स्टील प्राइवेट लिमिटेड' के एक जैसे लक्षण हैं क्योंकि दोनों ही कंपनियां एक जैसे व्यवसाय में संलग्न हैं। क्या प्रिया सही है? कोई दो उदाहरण दीजिए।

3. Mr. Sunder is running a sole proprietorship business. He is very ambitious and wants to expand his business. He himself performs all the functions. As a student of Business Studies suggest to him any other form of Organization which can help in expansion of his enterprise and also explain its advantages over sole-proprietership.
श्री सुन्दर एक एकल स्वामित्व व्यवसाय चला रहे हैं। वह बहुत अधिक महत्वाकांक्षी हैं एवं अपने व्यवसाय का विस्तार करना चाहते हैं। वह सभी कार्य स्वयं करते हैं। व्यवसाय अध्ययन विषम कर विद्यार्थी होने के नाते आप उसे संगठन के किसी अन्य स्वरूप का सुझाव दीजिए जो उसके उद्‌यम के विस्तार में सहायक हो सके। संगठन के इस स्वरूप को एकल स्वामित्व के ऊपर कौन से लाभ प्राप्त होंगे, उनको समझाइए।

Or (अथवा)

'Without the support of transport it is not possible to run the business successfully'. Do you agree? Give reasons to support your answer.
परिवहन की सहायता बिना किसी भी व्यवसाय को सफलतापूर्वक चलाना संभव नहीं है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कोई चार कारण दीजिए।

4. Shyam a friend of yours, believes that India has not contributed much to the world of business in the past. Do you agree? Give reasons.
''आपके मित्र श्याम का मानना है कि बीते समय में भारत ने विश्व व्यावसायिक जगत के लिए कोई योगदान नहीं किया है'' क्या आप सहमत हैं? कारण दीजिए।

Or (अथवा)

Neelam wants to start a business in her locality. As a friend, advise her regarding the varkious external factors that will affect her business.
नीलम अपने क्षेत्र में एक व्यवसाय शुरू करना चाहती है। उसके एक मित्र के रूप में व्यवसाय को प्रभावित करनेवाले विभिन्न वाह्‌य कारकों के बारे में उसे परामर्श दीजिए।

5. **Project work**

Observe the people of your locality and note down at least five of their activities. Classify them into economic and non-economic activity and convert the economic into non-economic activity by recording in the relevant column. For your guidance a sample has been given below.

S.No	Name of the Activity	Whether economic/Non-economic	Convresion
1.	Teacher teaching in school	Economic	Teacher teaching at home his/her own son
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

परियोजना कार्य

अनार्थिक क्रियाओं को आर्थिक क्रियाओं में परिवर्तित कर संबंधित स्तम्भ में लिखिए। आपको दिशा प्रदान करते हुए एक नमूना नीचे दिया गया है।

क्रं.सं	क्रिया	आर्थिक/अनार्थिक क्रिया	परिवर्तित
1.	एक अध्यापक विद्यालय में पढ़ाता है।	आर्थिक क्रिया	एक अध्यापक अपने पुत्र को अपने घर पर पढ़ाता है।
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(215)

Assignment - II

मूल्यांकन पत्र - II

(Lesson 11-20)

(पाठ 11 से 20 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) If all the commercial banks of our country stops functioning then what would be the consequences faced by the Account Holders. Give any two effects
यदि हमारे देश के सभी वाणिज्यिक बैंक कार्य करना बंद कर दें तब इसका खाता धारकों पर क्या परिणाम होगा? कोई दो समझाइए।

(b) Name the various elements of communication process by giving an example.
सम्प्रेषण प्रक्रिया के विभिन्न तत्त्वों का नाम लिखिए व उदाहरण द्वारा समझाइए

(c) Sanjeev has imported goods from Canada. He has not yet paid import duty on these goods. Name the warehouse where such goods are stored till import duty is paid and also state two features of such a *ware house*.
संजीव ने कनाडा से वस्तुएं आयात की हैं। उसने अभी आयात शुल्क नहीं दिया है। उस गोदाम का नाम बताईए जहां आयात शुल्क अदा करने तक माल का भंडारण किया जाता है। ऐसे माल गोदाम की दो विशेषताएं लिखिए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Mohan issued a cheque in favour of LIC of India putting two transverse parallel lines on the left hand top corner of the cheque. Identify the type of cheque and state the implications of the lines.
मोहन ने भारतीय जीवन बीमा निगम के पक्ष में एक चैक निर्गसित किया जिसके ऊपर बाएं कोने दो तिरछी समानांतर रेखाएं खींच दी हैं। यह किस प्रकार का चैक है। चैक पर इन रेखाओं के खींचने का प्रभाव बताइए।

(b) Ramlal a man of 70 yrs old, finds it difficult to visit the bank which is 15 km away from his residence. How can he withdraw money from his saving account without visiting the bank. Explain in brief.

70 वर्षीय रामलाल अपने धर से 15 कि.मी. की दूरी पर स्थित बैंक आने–जाने में कठिनाई अनुभव करते हैं। वह बिना बैंक जाए किस प्रकार अपन बैंक में जमा खाते से पैसा निकाल सकते हैं? संक्षेप में समझाइये।

(c) Vimal has set up a small business of cutlery for supply to nearby towns. He wants to open a bank account in the name of his firm. What type of bank account would you advice him to open. Give two reasons.

विमल ने रसोई में प्रयोग किए जाने वाले सामान बनाने के एक छोटे व्यवसाय की स्थापना की है। माल की आपूर्ति कर पास के शहरों में करना चहता है। आप उसे किस प्रकार का बैंक खाता खोलने का परामर्श देंगे? इसके कोई दो कारण दीजिए।

3. Aarti has supplied four dozen hoisery items to a shopkeeper in Moradabad. While preparing its invoice she committed a mistake and undercharged him by Rs.200/- Advise Aarti to rectify her mistake and prepare a specimen of invoice relating to this transaction.

आरती ने मुरादाबाद के एक दुकानदार को हाजरी की चार दर्जन इकाईयों की आपूर्ति की है। बीजक बनाते समय उससे एक त्रुटि हो गई। उसने उसमें 200 रु. कम मूल्य लगाया। उसे परामर्श दें कि वह किस से त्रुटि का सुधार करे एवं संबंधत बीजक भी बनाइए।

Or (अथवा)

Mr. Akhilesh Yadav had retired from services in April 2010 and received the retirement benefit of Rs.5 lakh. As a student of Business Studies advise him the various postal saving schemes available for investment.

श्री अखिलेश यादव अप्रैल 2010 में नौकरी से सेवानिव त हुए हैं तथा उन्हें सेवानिव त लाभ के रूप में पाँच लाख रुपये प्राप्त हुए हैं। व्यवसाय अध्ययन का विद्यार्थी होने के नाते उन्हें डाक की विभिन्न निवेश संबंधित बचत योजनाओं के संबंध में सुझाव दजिए।

4. All retailers deal with customers of varying tastes and temperaments. Therefore, they should be active and efficient in order to satisfy their customers and also to persuade them to buy more. In the light of this statement, state any five functions of a retailer.

सभी फुटकर विक्रेता भिन्न–भिन्न रूचियों और स्वभाव वाले क्रेताओं से लेनदेन करते हैं। इसलिए अपने खरीदारों को प्रेरित करने के लिए उन्हें सक्रिय और कुशल होना चाहिए। इस कथन के संदर्भ में फुटर विक्रेताओं के कोई पांच कार्यों का उल्लेख कीजिए।

Or (अथवा)

Manish wants to start gold Jewellery business. He seeks your advise as to which channel of distribution he should take up. Explain to him the various channels of distribution and the one best suitable to him.

मनीष सोने के आभूषणों का व्यवसाय प्रारम्भ करना चाहता है। वह आपसे सलाह ले रहा है कि उसे वितरण के कौन से माध्यम को चुनना चाहिए। विवरण के सभी साधनों के विशेष आकर्षणों का वर्णन करते हुए उसे लिए कौन–सा सर्वश्रेष्ठ रहेगा, समझाइए।

5. **Project work**

Visit the nearest post office and collect information about various functions it performs. Classify and list them as-

Mail Service	Remittance Service	Banking Service	Insurance Service	Other Service

परियोजना कार्य

अपने पास के दुकानदार जाइए तथा उसकी विभिन्न क्रियाओं के संबंध में सूचना एकत्र कीजिए। उन्हें डाक सेवा, धन भेजने की सेवा, बैंकिंग सेवा, बीमा सेवा, तथा अन्य संवाओं में वर्गीक त कीजिए। जिसमें प्रत्येक वर्गीकरण की दो क्रियाएं लिखिए।

डाक सेवा	धन भेजने की सेवा	बैंक सेवा	बीमा सेवा	अन्य सेवाएं

Business Studies

व्यवसाय अध्ययन

(215)

Assignment - III

मूल्यांकन पत्र - III

(Lesson 21-30)

(पाठ 21 से 30 तक)

Max. Marks: 25
कुल अंक : 25

Note: (i) All questions are compulsory. Each question carries equal marks.
टिप्पणी: सभी प्रश्नों के उत्तर देने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

(ii) Write your name, enrolment number, AI name and subject etc. on the top of the first page of the answer sheet.
उत्तर पुस्तिका के प्रथम पृष्ठ पर ऊपर की ओर अपना नाम, अनुक्रमांक, अध्ययन केन्द्र का नाम, विषय आदि स्पष्ट शब्दों में लिखिए।

1. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) Your friend noticed that the sales at his shop are on the increase after engaging Mohan as a sales man. He found that Mohan has certain good qualities as a salesman. Explain any two such qualities.
आपके मित्र ने देखा कि जबसे उसने मोहन को अपनी दुकान पर विक्रकर्ता रखा है तब से बिक्री में व द्धि हो रही है। सने पाया कि मोहन में कुछ अच्छे विक्रयकर्ता के गुण है। ऐसे किन्हीं दो गुणों का वर्णन कीजिए।

(b) Why is radio advertising still popular in the rural areas of our country? Explain briefly.
लोकप्रिय क्षेत्र में अभी भी रेडियो द्वारा विज्ञापन लोकप्रिय क्यों हैं? संक्षेप में समझाइए।

(c) In a debate on 'sales promotion', Poonam says the only objective of sales promotion is "to introduce new products." Is poonam right? Give reasons.
विक्रय परिवर्तन के वाद–विवाद में पूनम का कहना है कि विक्रय प्रवर्तन का एक मात्र उद्देश्य नये उत्पादों से परिचित कराना होता है। क्या पूनम का यह कथन ठीक है? कारण दीजिए।

2. Answer any **two** of the following questions in about 60-80 words each.
निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **दो** के उत्तर लगभग 60-80 शब्दों में दीजिए।

(a) The value of Goods and Compensation claimed by Gourav is Rs.21 lakh. In which consmer count he must file the case and why?
गौरव वस्तुओं की 21 लाख की कीमत की क्षतिपूर्ति का दावा करता है। सलाह दीजिए कि उसे किस उपभेक्ता अदालत में जाना चाहिए अर क्यों?

(b) Kiran wants to start her own business of readymade garments. State any five such qualities that are required in Kiran for success in her new business.

किरन तैयार वस्त्र का अपना स्वयं का व्यवसाय करना चाहती है। अपने इस नये व्यवसाय में सफल होने के लिए किरन में कौन–कौन से पाँच गुण होने चाहिए? उनका उल्लेख कीजिए।

(c) Distinguish between self employment and wage employment on any five points.
स्वरोजगार एवं नौकरी में किन्हीं पाँच बिन्दुओं पर अन्तर्भेद कीजिए।

3. Manorama is an executive of a company. She comes home late and does not find enough time to go to the market daily. Name the large scale retail shop that she can visit to purchase all types of products and explain its benefits.
मनोरमा एक कम्पनी में कार्यकारी अधिकारी है। वह घर देर से लौटती है तथा उसको प्रतिदिन बाजार जाने का समय नहीं मिल पाता। बड़े पैमाने की उस फुटकर दुकान का नाम दीजिए जहां से वह सभी प्रकार की वस्तुओं का क्रय कर सकती है और इसके क्या लाभ हैं।

Or (अथवा)

'There cannot be rights without responsibilities'. In the light of this statement explain the responsibilities of an consumer.
''बिना उत्तरदायित्व के अधिकार नहीं हो सकते।'' इस कथन के संदर्भ में एक उपभोक्ता के उत्तरदायित्वों को समझाइये।

4. Name the advertising media that you would select for the sale of cotton garments and toys. Give reasons.
विज्ञापन के उस माध्यम का नाम बताइए जिसे आप सूती वस्त्र एवं खिलौनों की बिक्री के लिए चुनेंगे। कारण दीजिए।

Or/अथवा

Mohit wants to be self-employed after completing his studies. But he is not aware of the various possible areas of self employment. Suggest to him any five such areas.
मोहित अपनी पढ़ाई पूरी कर लेने के पश्चात् स्वरोजगारी बनना चाहता है। लेकिन उसे इसका ज्ञान नहीं है कि स्वरोजगार के संभव क्षेत्र कौन से हैं। उसे किन्हीं ऐसे पाँच क्षेत्रों का सुझाव दीजिए।

5. **Project work**

Ask any 10 persons of your locality about the points of information they would check from the packet of a bath soap while buying it at the local shop. Prepare a chart after noting down their responses and make comment on the level of awareness (good/average/ below average) of the people as informed consumer. An example is given below.

परियोजना कार्य

अपने क्षेत्र में किन्हीं दस लोगों से पूछिए कि स्थानीय दुकान में क्रय करते समय नहाने के साबुन के पैकेट पर वे किन सूचना बिंदुओं की जांच करना चाहेंगे। उनके जवाबों के आधार पर एक चार्ट तैयार कीजिए कि कितने जागरूक उपभोक्ता हैं। उनकी जागरुकता के स्तर पर अपनी प्रतिक्रिया (अच्छी/औसत अथवा औसत से कम) व्यक्त कीजिए।

S.No. क्रंम संख्या	Brand Name ब्राण्ड का नाम	MRP अधिकतम खुदरा मूल्य	Net weight शुद्ध वजन	Date of Manufacturing उत्पादन की तिथि	Level of Awareness जागरूकता का स्तर
1.	Dettol डिटोल	Rs. 14 14 रु.	100 ml 100 मिली.	July 2009 जुलाई 2009	Average औसत
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					